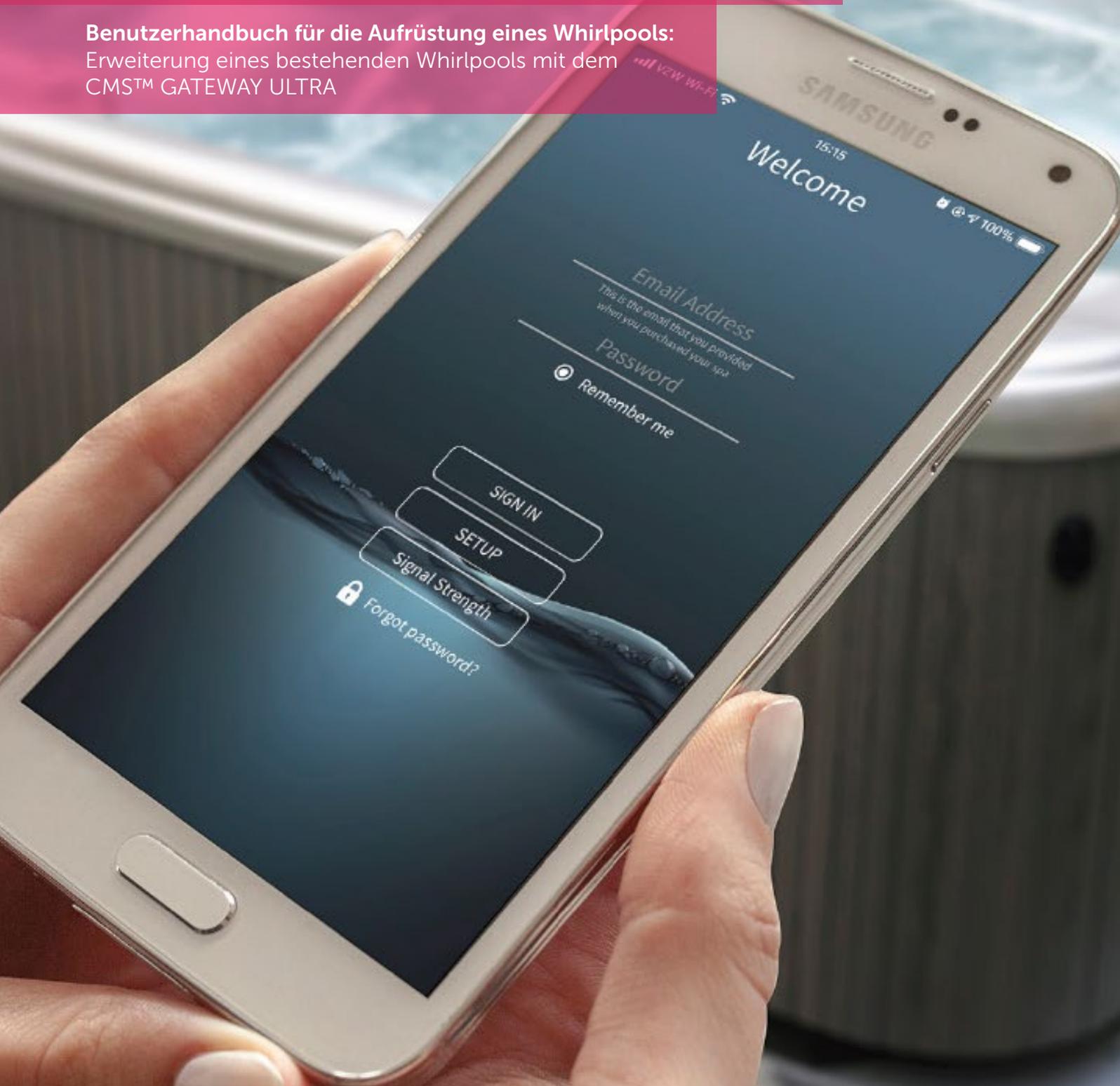


# ControlMySpa™

Benutzerhandbuch für die Aufrüstung eines Whirlpools:  
Erweiterung eines bestehenden Whirlpools mit dem  
CMST™ GATEWAY ULTRA



V\_01 / 23. 04. 2024 / DE

NOVITEK®

[www.balboawater.com/controlmyspa](http://www.balboawater.com/controlmyspa)



# Inhaltsverzeichnis

Übersicht des systems ControlMySpa™ .....	04
Grundlegende Informationen über ControlMySpa™ .....	05
Installationsanleitung für CMS™ GATEWAY ULTRA .....	06
Einstellung des Kontos und Anschluss des Whirlpools.....	14
Informationen zum CMS™-Code.....	15
Einstellung des Benutzerkontos des Besitzers .....	16
Passwort für das ControlMySpa™-Besitzerkonto .....	23
ControlMySpa™ website übersicht des whirlpool-besitzers .....	24
Informationsmenü .....	26

## HINWEIS:

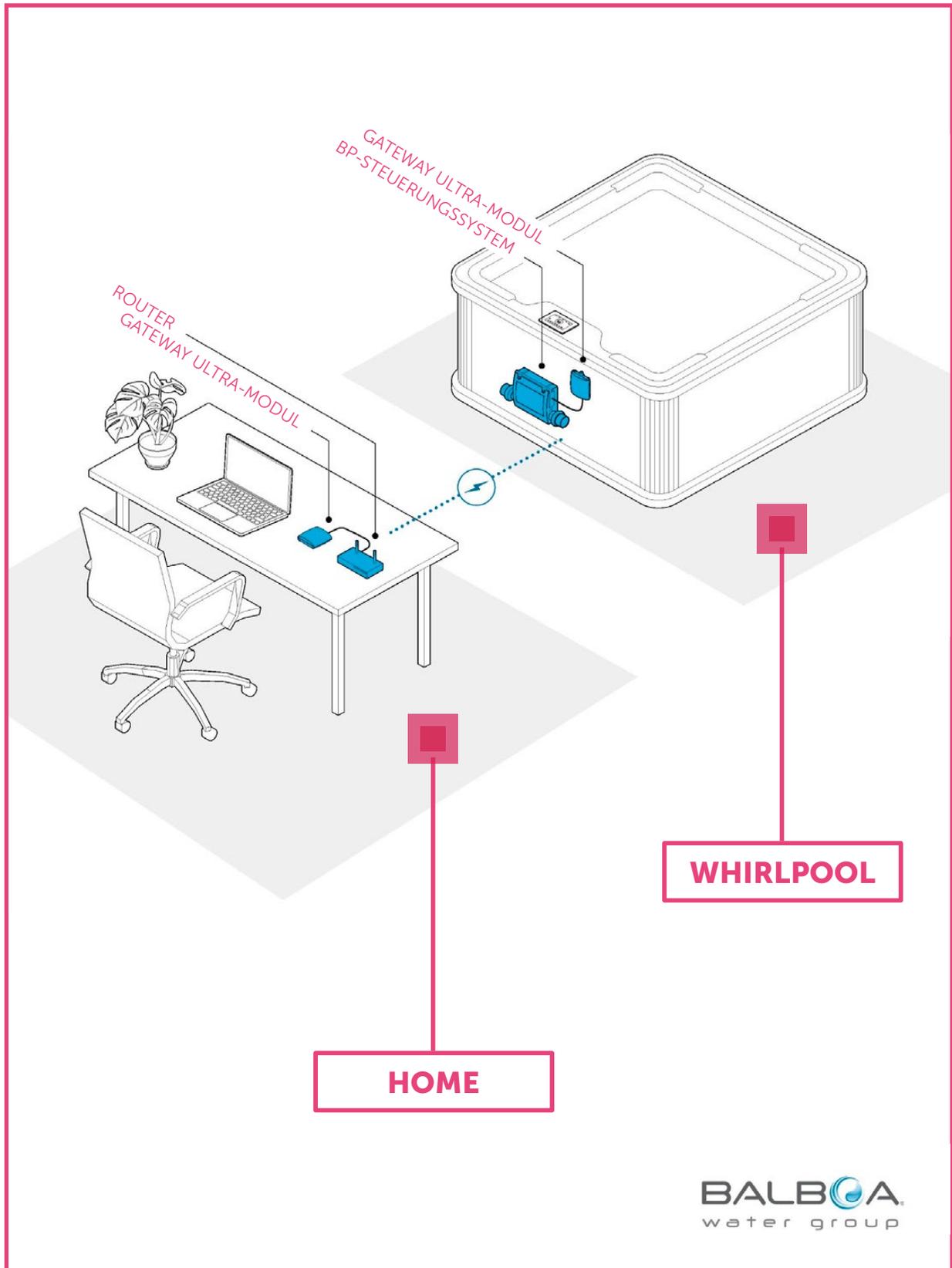
**Das ControlMySpa™-System ist so konzipiert, dass der Benutzer in Echtzeit auf Informationen über den Whirlpool zugreifen kann, als ob er direkt daneben stünde.**

Es gibt dem Kunden Sicherheit und neue App-Funktionen, darunter die Möglichkeit, Ereignisse zu planen und die intelligente Heizung zu nutzen, damit der Whirlpool bereit ist, wenn es gewünscht wird.



# Willkommen bei ControlMySpa™

## - Übersicht



**BALBOA**  
water group

# ControlMySpa™

## - grundlegende Informationen über das System

### Inhalt des CMST™-Systems:

ControlMySpa™- Website mit Anmeldung und Zugriff auf den Whirlpool



### CMST™ GATEWAY ULTRA-Modul



Home Modul

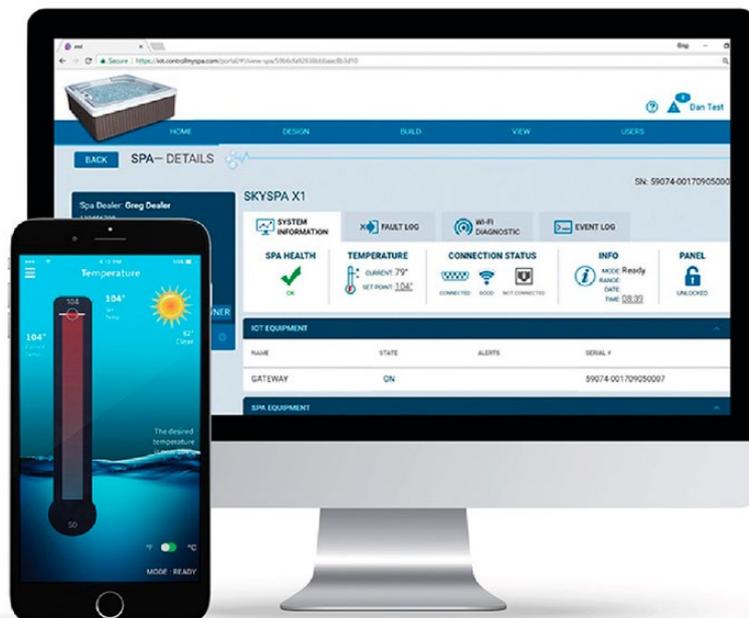


Modul zum Whirlpool

[www.balboawater.com/GatewayUltra](http://www.balboawater.com/GatewayUltra)

### Das ControlMySpa™-System umfasst:

- ➔ ControlMySpa™ Gateway, installiert am Pool/Whirlpool
- ➔ iOS (Apple) ControlMySpa™-App für das Mobiltelefon oder Android ControlMySpa™-App für das Mobiltelefon
- ➔ ControlMySpa™ Website mit Anmeldung und Zugriff auf den Whirlpool



### Smartphone | Tablet



iOS (Apple)  
ControlMySpa™-App für das Mobiltelefon oder Android  
ControlMySpa™ Mobile-App für das Mobiltelefon

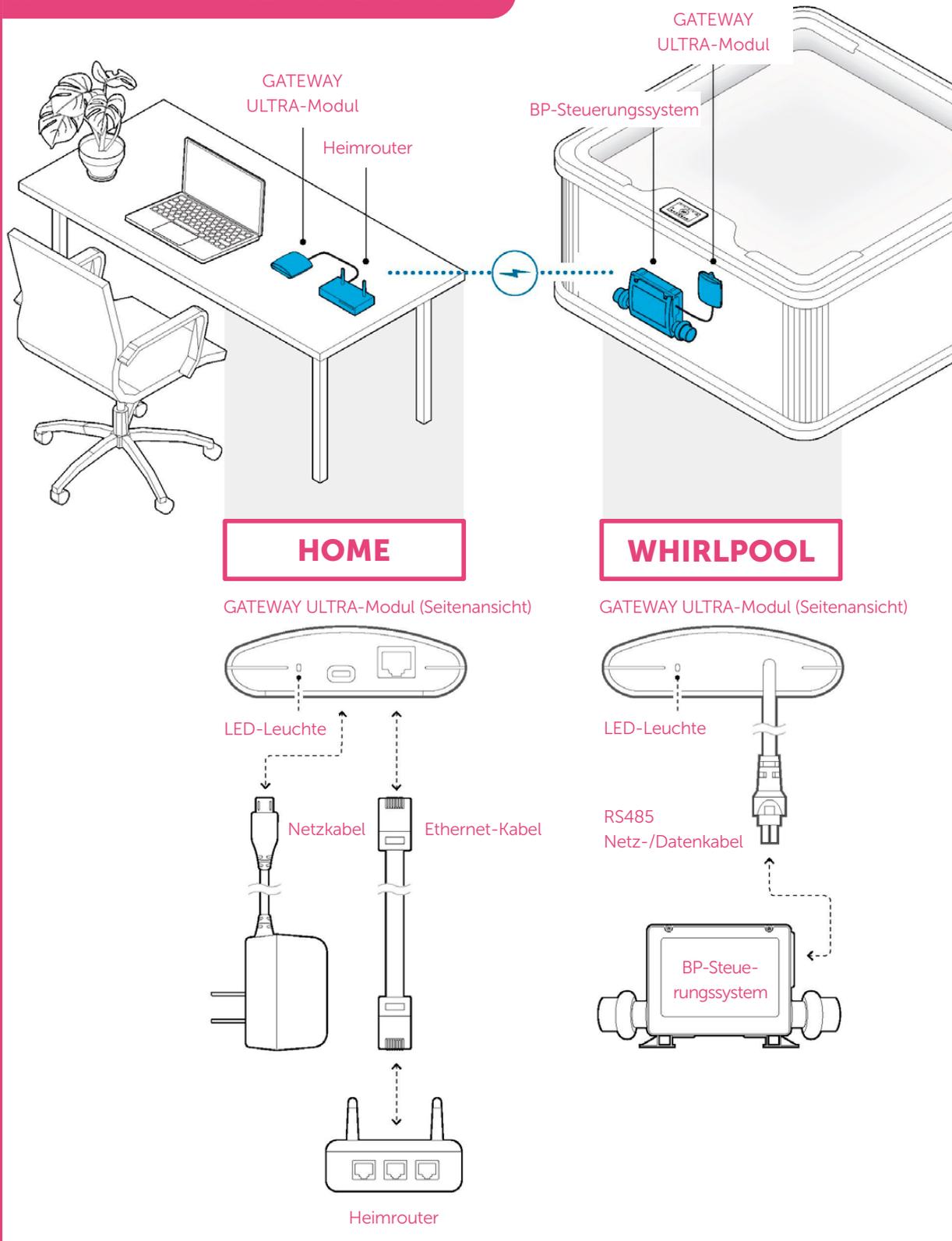
### Anmeldemöglichkeiten für ControlMySpa™:

- ➔ Bei den Apps ControlMySpa™ von iOS oder Android können Sie sich nur mit Besitzer-Anmeldedaten anmelden
- ➔ Auf der ControlMySpa™-Website können Sie sich nur mit Besitzer-Anmeldedaten anmelden.

# ControlMySpa™

## - Installationsanleitung für GATEWAY ULTRA

### Anschließen des GATEWAY ULTRA-Geräts



# ControlMySpa™

## - Installationsanleitung für GATEWAY ULTRA

### Schließen Sie das GATEWAY ULTRA-Gerät in Ihrem Haus an

#### 1. Schritt

- ➔ Schließen Sie das mitgelieferte Ethernet-Kabel an Ihrem Heimrouter an (A).

#### 2. Schritt

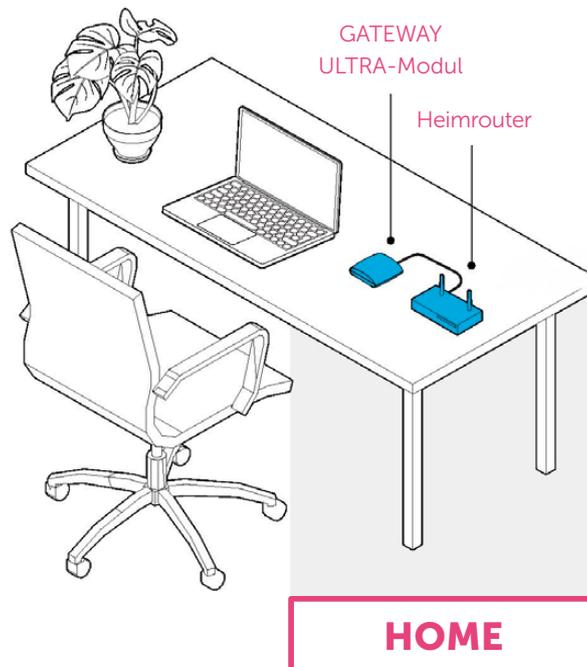
- ➔ Stecken Sie das andere Ende des Ethernet-Kabels in das GATEWAY ULTRA-Modul (B).

#### 3. Schritt

- ➔ Stecken Sie das mitgelieferte Netzkabel in das GATEWAY ULTRA-Modul (C).

#### 4. Schritt

- ➔ Stecken Sie das andere Ende des mitgelieferten Netzkabels in die Netzsteckdose (D).

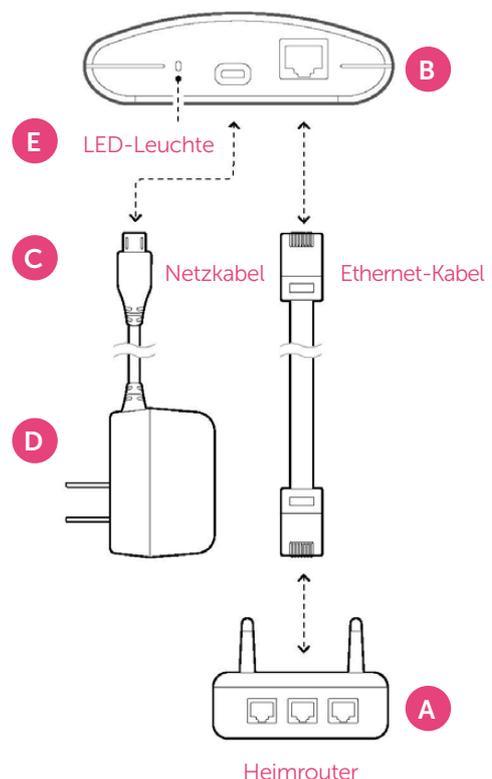


#### Tabelle der LED-Kontrollleuchten (E)

Diese Tabelle gilt für die GATEWAY ULTRA-Module für Haus und Whirlpool.

- Rot – Dauerlicht: GATEWAY ULTRA und der Whirlpool sind nicht miteinander verbunden.
- Rot – Blinklicht: Die GATEWAY ULTRA Home- und Whirlpool-Module sind verbunden, aber es besteht keine Verbindung zur Whirlpool-Steuerung.
- Blau – Blinklicht: Ein Remote-Software-Update läuft. Den Netzstecker nicht herausziehen.
- Grün – Blinklicht: Die GATEWAY ULTRA Home- und Whirlpool-Module sind verbunden, aber es besteht keine Internetverbindung.
- Grün – Dauerlicht: Der Whirlpool ist erfolgreich mit dem Internet verbunden. Keine Fehler

GATEWAY ULTRA-Modul (Seitenansicht)



# Warnung

- Arbeiten mit Hochspannungsgeräten



## Warnung:

Alle Arbeiten an elektrischen Hochspannungsgeräten dürfen nur von einer qualifizierten und autorisierten Elektrofachkraft durchgeführt werden.

Alle elektrischen Arbeiten müssen den nationalen und örtlichen Vorschriften für elektrische Anlagen entsprechen, die am Standort des Whirlpools gelten.

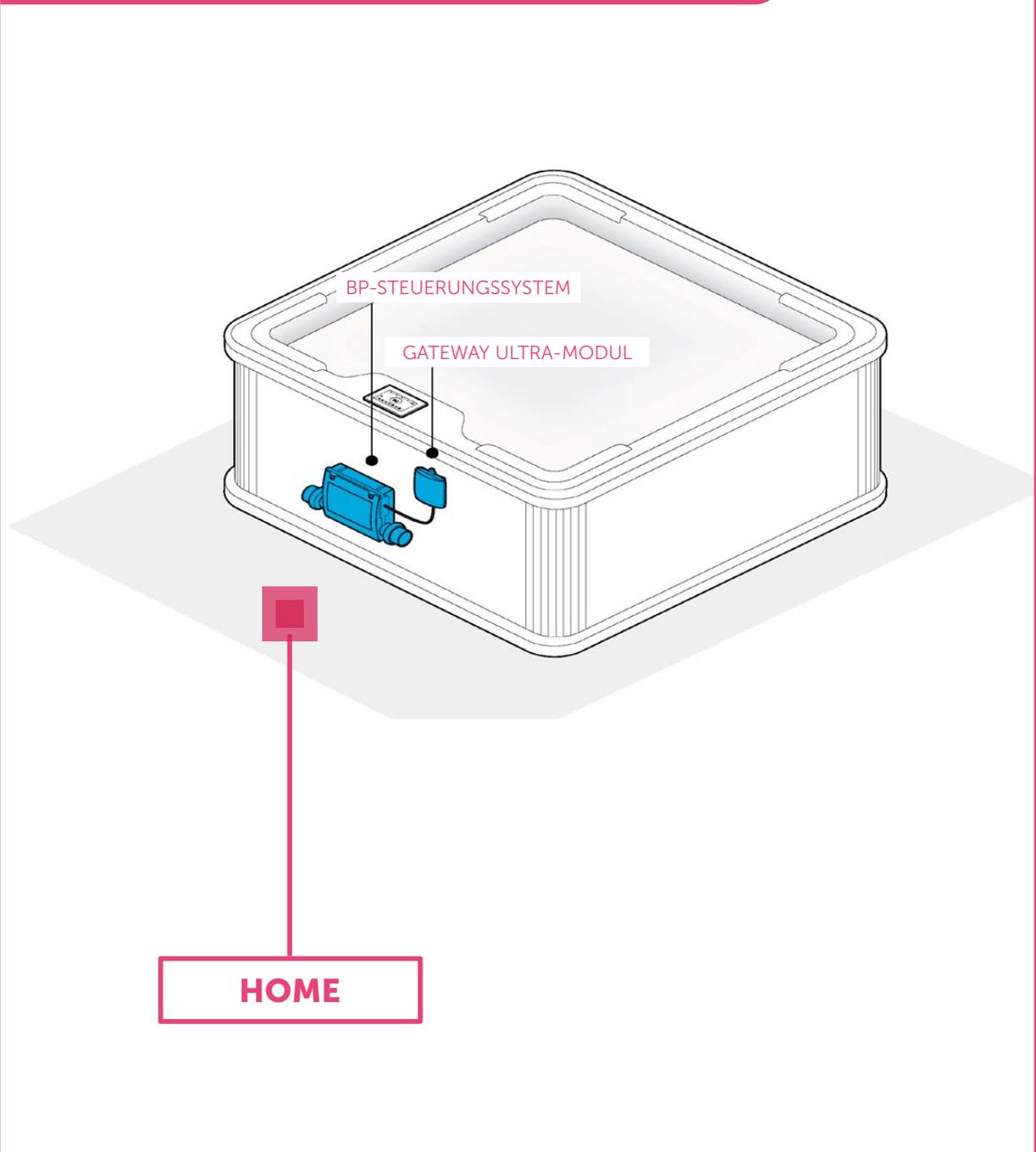
# ControlMySpa™

## - GATEWAY ULTRA-Installation am Whirlpool

### Einstellungsplan:

Obwohl das GATEWAY ULTRA-Modul überall im Whirlpoolbereich montiert werden kann und einwandfrei funktioniert, sollte es für einen bestmöglichen Empfang und eine bestmögliche Reichweite so hoch wie möglich im Whirlpool montiert werden.

Schließen Sie das GATEWAY ULTRA-Gerät in Ihrem Haus an

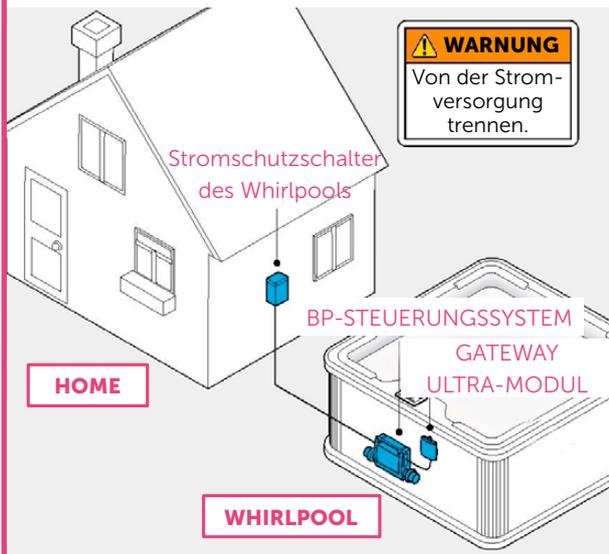


# ControlMySpa™

## - GATEWAY ULTRA-Installation am Whirlpool

### 1. Schritt

- ➔ Stellen Sie sicher, dass der Whirlpool vollständig vom Stromnetz getrennt ist.



### WARNUNG:

Alle Arbeiten an elektrischen Hochspannungsgeräten dürfen nur von einer qualifizierten und autorisierten Elektrofachkraft durchgeführt werden.

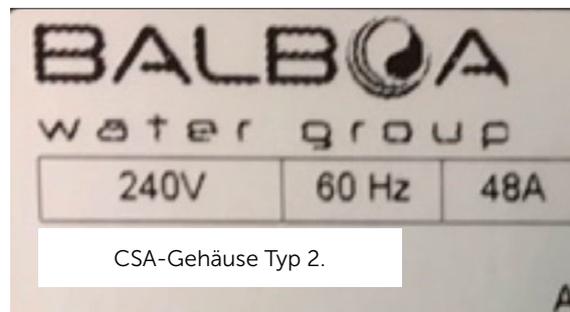
Alle elektrischen Arbeiten müssen den nationalen und örtlichen Vorschriften für elektrische Anlagen entsprechen, die am Standort des Whirlpools gelten.

### 2. Schritt

- ➔ Stellen Sie sicher, dass die Whirlpool-Steuerung tatsächlich von der Balboa Water Group (BWG) hergestellt wurde.

Woran erkenne ich, dass eine Whirlpool-Steuerung von der Balboa Water Group stammt?

- ➔ Die Seriennummer des Steuerungssystems ist mit der Aufschrift „Balboa“ gekennzeichnet



- ➔ Die Leiterplatte des Steuerungssystems ist mit der Aufschrift „Balboa“ gekennzeichnet



### HINWEIS:

Wenn Ihr Whirlpool nicht mit einem Steuerungssystem der Balboa Water Group (BWG) ausgestattet ist, kann ControlMySpa nicht verwendet werden.

# ControlMySpa™

## - GATEWAY ULTRA-Installation am Whirlpool

### 3. Schritt

- ➔ Stellen Sie sicher, dass die Whirlpool-Steuerung ein Steuerungssystem der BP-Serie ist.

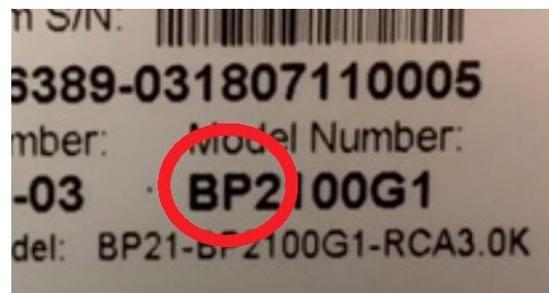
So erkennen Sie, dass die Whirlpool-Steuerung ein Steuerungssystem der BP-Serie ist:



#### Steuerungssystem

A.

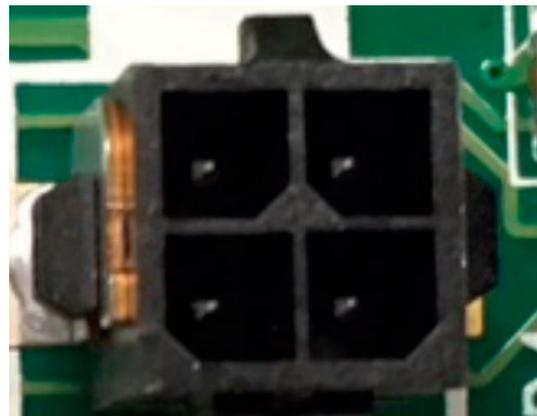
Das Typenschild am Gehäuse des Steuerungssystems enthält die Aufschrift „BP“. Hinweis: Nicht auf allen Typenschildern des BP-Gehäuses steht „BP“, aber auf vielen schon.



#### Fabrikationsnummer

B.

Fabrikationsnummer des Steuerungssystems enthält „BP“ in der Modellnummer. Hinweis: Nicht alle BP-Fabrikationsnummern enthalten „BP“ in der Modellnummer, aber viele schon.



#### PC-Platine

C.

Die PC-Platine des Steuerungssystems hat vierpolige Molex-Buchsen. Nur BP-Steuerungssysteme der Balboa Water Group verfügen über diese Anschlüsse auf der Platine und alle BP-Systeme müssen über diese Anschlüsse verfügen.

### HINWEIS:

Wenn Ihr Whirlpool nicht mit einem BP-Steuerungssystem ausgestattet ist, kann das ControlMySpa™-System nicht verwendet werden.



# ControlMySpa™

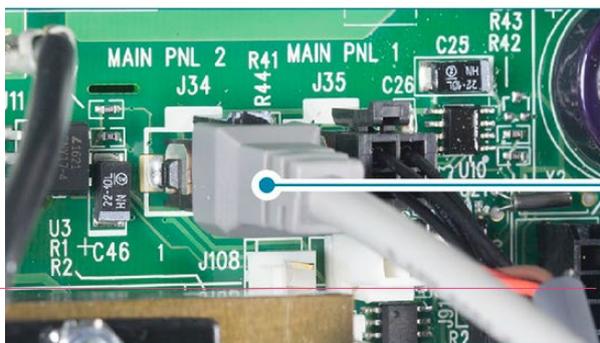
## - GATEWAY ULTRA-Installation am Whirlpool

### 4. Schritt

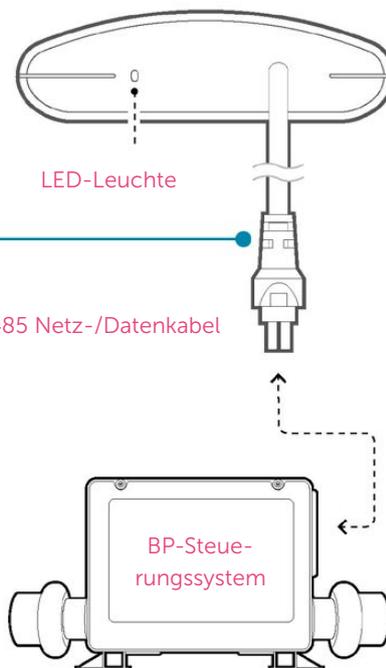
- ➔ Entfernen Sie die Gehäuseabdeckung des BP-Steuerungssystems an Ihrem Whirlpool mithilfe eines Schraubendrehers.



### 5. Schritt



GATEWAY ULTRA-Modul (Seitenansicht)



### Schließen Sie das Niederspannungskabel vom Gateway an der BP-Steuerung des Whirlpools an

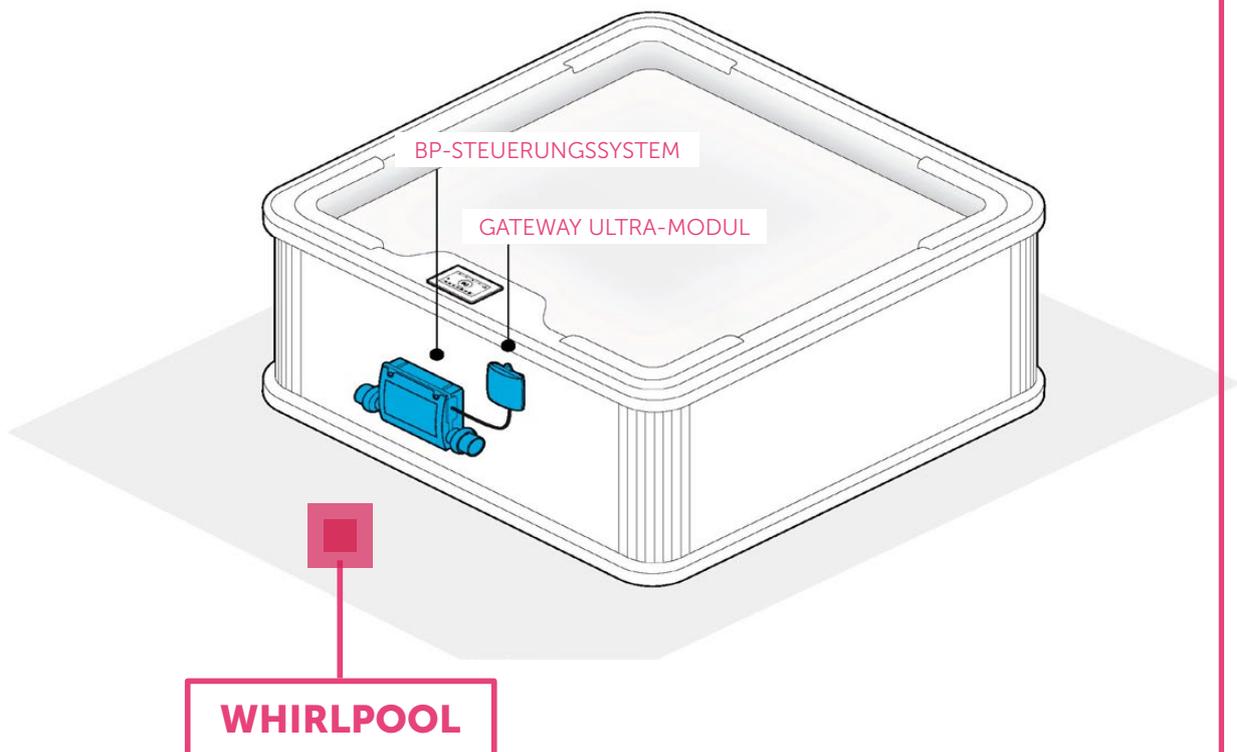
Schließen Sie das Niederspannungskabel RS485 am Datenbus des Whirlpools an. Der 4-polige Stecker wird an einen beliebigen verfügbaren Port des Bedienfelds oder an einen Splitter angeschlossen, der bereits mit einem Port des Bedienfelds verbunden ist. Achten Sie bitte auf die richtige Ausrichtung des Steckers.

# ControlMySpa™

## - GATEWAY ULTRA-Installation am Whirlpool

### 6. Schritt

- ➔ Montieren Sie das GATEWAY ULTRA-Modul so hoch wie möglich im Inneren des Whirlpools und halten Sie dabei Abstand zu anderen Metallkomponenten.



### 7. Schritt

- ➔ Befestigen Sie die Gehäuseabdeckung mit einem Schraubendreher wieder fest am BP-Steuerungssystem Ihres Whirlpools.



### 7. Schritt

- ➔ Schalten Sie die Stromversorgung des Whirlpools ein



# ControlMySpa™

## - Einstellung des Kontos und Anschluss des Whirlpools

### ControlMySpa™-App für intelligente Geräte

#### FÜR IPHONE® ODER IPAD® (IOS/APPLE)

- ➔ Finden Sie "controlmyspa" im Apple iOS App Store
- ➔ Oder verwenden Sie diesen Link: <https://goo.gl/j31t1V>



#### FÜR ANDROID®-MOBILTELEFONE/TABLETS

- ➔ Finden Sie "controlmyspa" auf Google Play
- ➔ Oder verwenden Sie diesen Link: <https://goo.gl/CG4Yci>



#### HINWEIS:

Steuern Sie den Whirlpool von Ihrem intelligenten Gerät aus.



# ControlMySpa™

## - Informationen zum CMST™-Code

### WAS IST DER CMST™-CODE?

- ➔ Der CMST™-Code ist eine achtstellige Kombination alphanumerischer Zeichen, die alle Whirlpool-Besitzer haben müssen, um die mit dem ControlMySpa™-System ausgestatteten Whirlpools nutzen zu können.
- ➔ Whirlpoolbesitzer benötigen diesen CMST™-Code, um ihren Whirlpool einzustellen und mit der ControlMySpa™-Datenbank zu verbinden.
- ➔ Über den CMST™-Code stellen Ihre Whirlpools eine Verbindung zum Hersteller und Händler zwecks Service und Unterstützung her.

BEISPIEL für CMST™-Codes: ABC-12345

ABC = Code mit drei Buchstaben, der für jeden Hersteller bzw. OEM einzigartig ist

12345 = fünfstelliger numerischer Code, der für jeden Händler oder Vertriebspartner für Whirlpools einzigartig ist

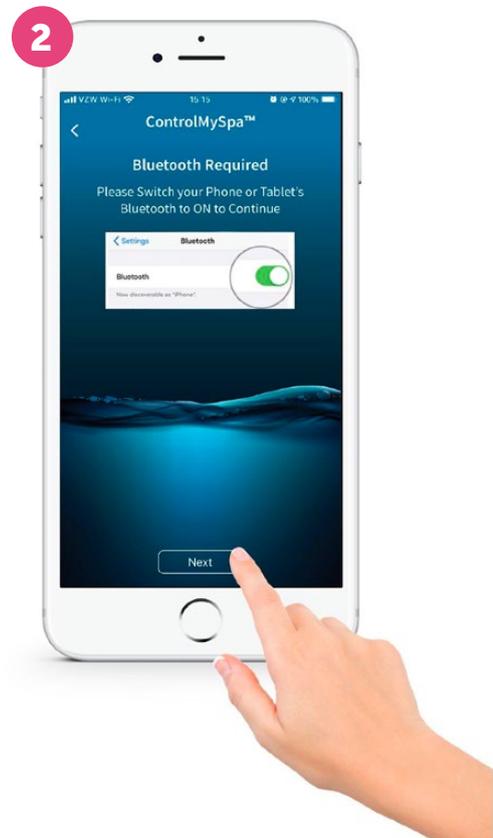
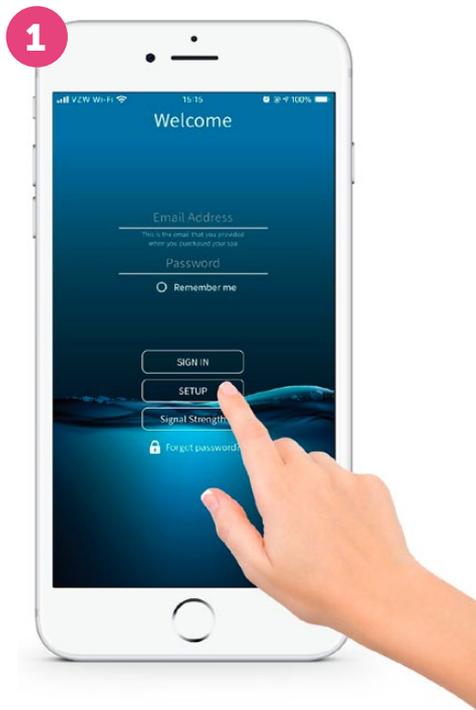
### HINWEIS:

Wenn Sie keinen CMST™-Code haben, wenden Sie sich an Ihren Whirlpool-Händler oder an das Unternehmen, das Ihnen das Kommunikations-Gateway zur Aufrüstung Ihres Whirlpools verkauft hat.



# ControlMySpa™

## - Einstellung des Benutzerkontos des Besitzers

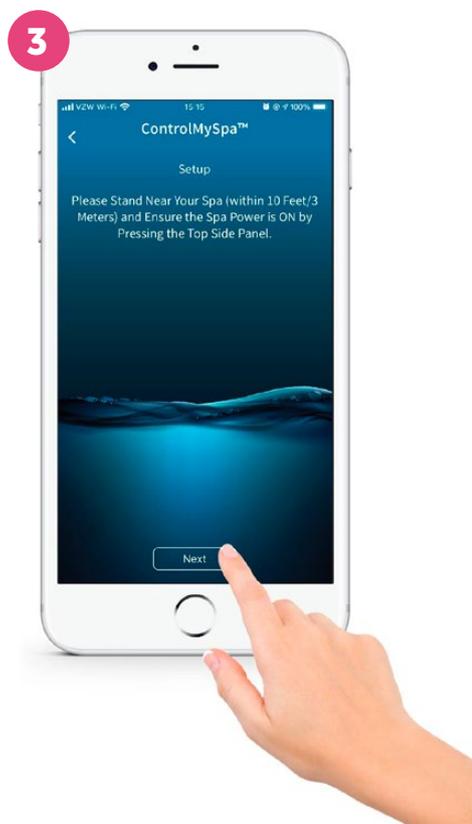


- ➔ Öffnen Sie die App auf Ihrem intelligenten Gerät
- ➔ Drücken Sie in der App auf „SETUP“ (Einstellung).

- ➔ Drücken Sie auf „Next“ (Weiter)
- ➔ Stellen Sie bei iOS-Geräten sicher, dass Bluetooth in den Einstellungen aktiviert ist.

# ControlMySpa™

## - Einstellung des Benutzerkontos des Besitzers

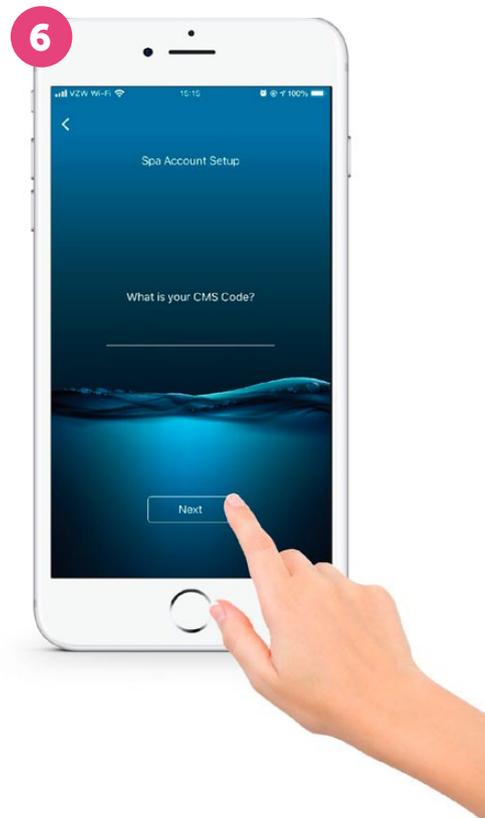


- ➔ Drücken Sie auf „Next“ (Weiter)
- ➔ Stellen Sie sich in die Nähe des Whirlpools (im Umkreis von 3 Metern) und drücken Sie das obere Bedienfeld, um zu prüfen, ob der Whirlpool eingeschaltet ist. Wenn der Whirlpool eingeschaltet ist, drücken Sie auf „Next“ (Weiter).

- ➔ Bluetooth-Erkennung

# ControlMySpa™

## - Einstellung des Benutzerkontos des Besitzers



- ➔ Drücken Sie auf „Yes“ (Ja)
- ➔ Die Fabrikationsnummer in der App muss mit der Fabrikationsnummer auf der Rückseite des Whirlpool-Moduls übereinstimmen.

- ➔ Drücken Sie auf „Next“ (Weiter)
- ➔ Den CMS-Code erhalten Sie von Ihrem Händler. Drücken Sie auf „Next“ (Weiter).

# ControlMySpa™

## - Einstellung des Benutzerkontos des Besitzers



- ➔ Drücken Sie auf „Yes“ (Ja)
- ➔ Geben Sie die Informationen ein und drücken Sie auf „Next“ (Weiter).



- ➔ Drücken Sie auf „Next“ (Weiter)
- ➔ Geben Sie die Informationen ein und drücken Sie auf „Next“ (Weiter).

# ControlMySpa™

## - Einstellung des Benutzerkontos des Besitzers



- ➔ Drücken Sie auf „Yes“ (Ja)
- ➔ Geben Sie die Informationen ein und drücken Sie auf „Next“ (Weiter).

- ➔ Drücken Sie auf „Next“ (Weiter)
- ➔ Ihre UserID (Benutzername) und Ihr Passwort werden angezeigt. Drücken Sie auf „Next“ (Weiter).

# ControlMySpa™

## - Einstellung des Benutzerkontos des Besitzers



➔ Drücken Sie auf „Close“ (Schließen).



- ➔ Drücken Sie auf „SIGN IN“ (Anmelden).
- ➔ Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und drücken Sie auf „SIGN IN“ (Anmelden).

# ControlMySpa™

## - Einstellung des Benutzerkontos des Besitzers

**IHR KONTO IST ERFOLGREICH EINGESTELLT UND SIE KÖNNEN  
IHREN WHIRLPOOL JETZT ÜBER DIE CMS-APP STEUERN.**



# ControlMySpa™

## - Passwort für das ControlMySpa™-Besitzerkonto

**AN DIE E-MAIL-ADRESSE DES BENUTZERKONTOS WIRD EINE AUTOMATISCH ERSTELLTE E-MAIL GEGENDET.**

An die bei der Einstellung angegeben E-Mail-Adresse wird dem neuen Benutzer eine E-Mail mit dem **BENUTZERNAMEN** und **PASSWORT** gesendet.



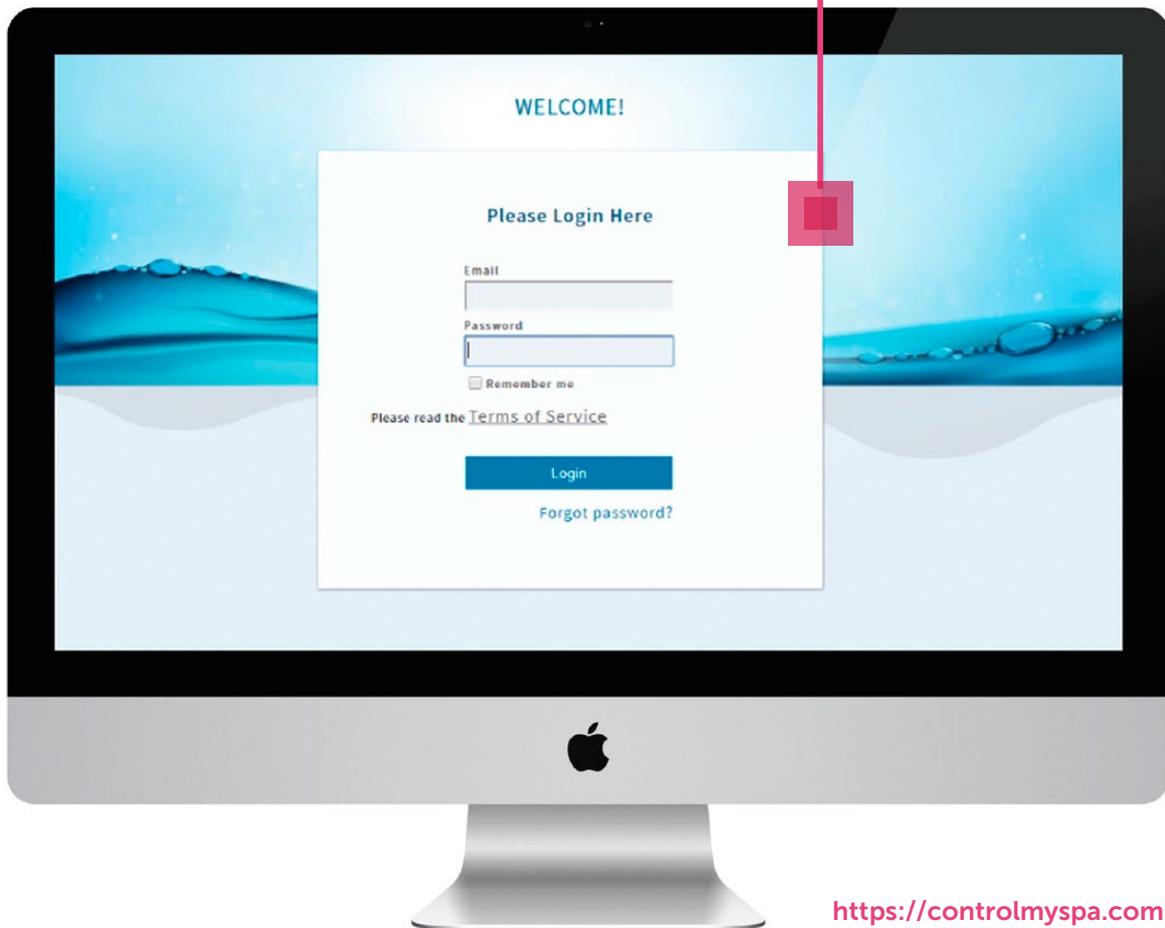
Balboa Water Group | 1382 Bell Avenue | Tustin, CA 92780

# Übersicht der ControlMySpa™-Website

## - Whirlpool-Besitzer

### Übersicht des Whirlpool-Besitzers

### Anmeldung beim Webportal



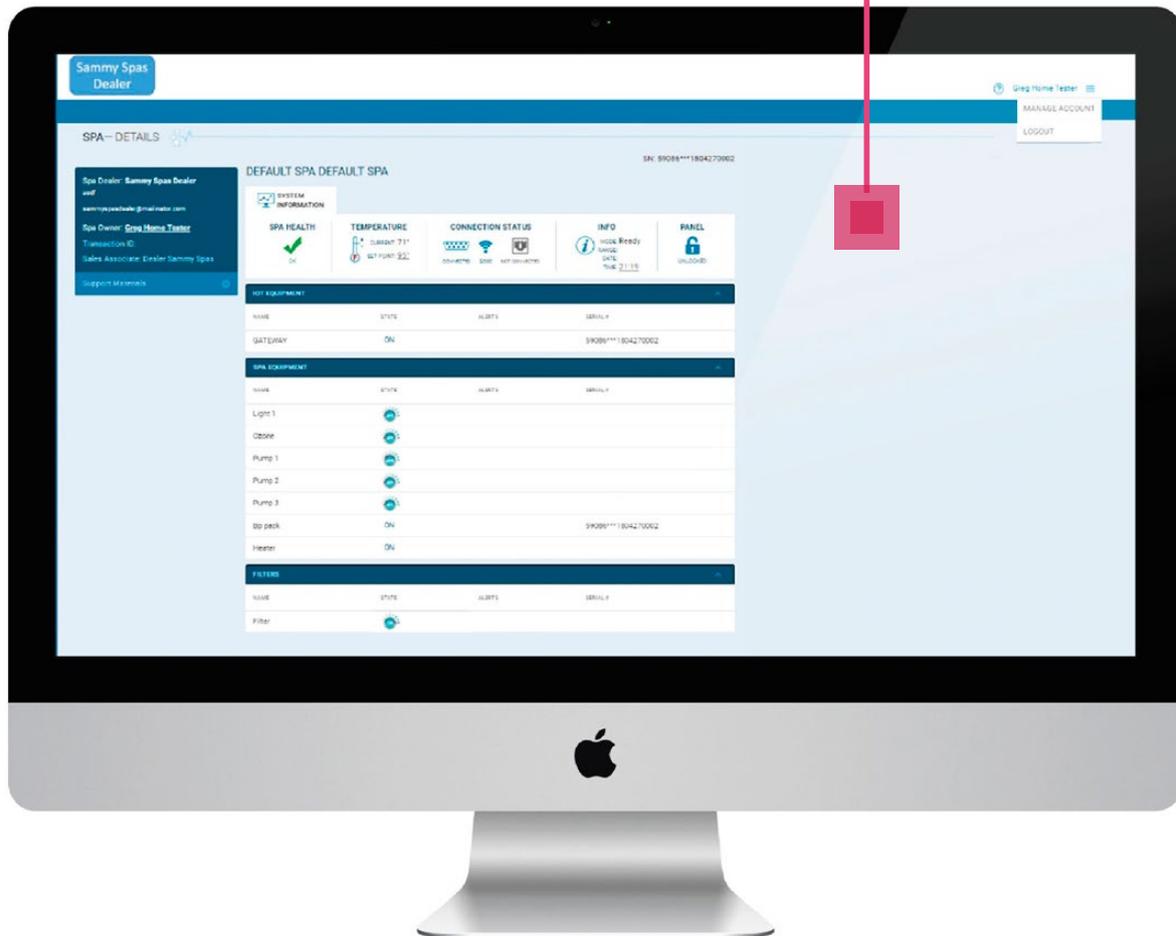
### Benutzername und Passwort

- ➔ Rufen Sie in Ihrem Computer- oder Tablet-Browser die Webseite <https://controlmyspa.com> auf.
- ➔ Sie können auch den Browser auf Ihrem Telefon verwenden, aber am besten funktioniert es auf einem Computer oder Tablet.
- ➔ Der Browser Google Chrome wird empfohlen, es funktioniert aber auch mit den meisten anderen Browsern

# Übersicht der ControlMySpa™-Website - Whirlpool-Besitzer

## Übersicht des Whirlpool-Besitzers

Seite mit Whirlpool-Ansicht



# Informationsmenü

## - ControlMySpa™ - Unterstützung

### Hinweise zu Schutzmarken | Patenten

iPhone®, iOS®, iPod® und iPad® sind eingetragene Marken von Apple Inc. iPhone®, iOS®, iPod® touch und iPad® sind Marken von Apple Inc., die in den USA und anderen Ländern eingetragen sind.

©Samsung Telecommunications America, LLC („Samsung“). Samsung, Galaxy S, Super AMOLED und AllShare sind Marken von Samsung Electronics Co. oder ihrer verbundenen Unternehmen. Andere hier erwähnte Firmen-, Produkt- und Markennamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber und können Schutzmarken oder eingetragene Schutzmarken sein. Das Aussehen des Geräts kann variieren. Wi-Fi®, das Wi-Fi CERTIFIED-Logo und das Wi-Fi-Logo sind eingetragene Schutzmarken der Wi-Fi Alliance.

Google, Google Play und andere Marken sind Schutzmarken von Google, Inc.

CMS, ControlMySpa™, BALBOA WATER GROUP und das stilisierte Logo sind eingetragene Schutzmarken oder beim Patent- und Markenamt der Vereinigten Staaten eingereichte Anmeldungen. Alle Rechte vorbehalten. Alle anderen Produkt- oder Dienstleistungsamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Die Produkte sind durch eines oder mehrere der folgenden US-Patente geschützt: 5332944, 5361215, 5550753, 5559720, 5,883,459, 6282370, 6590188, 7030343, 7,417, 834 B2 und kanadisches Patent 2342614 und andere. Weitere ausländische und inländische Patente wurden angemeldet oder befinden sich in Anmeldung.

### Hinweis zu geistigen Eigentumsrechten

Jegliches geistige Eigentum, wie nachstehend definiert, das Eigentum der Balboa Water Group oder ihrer jeweiligen Lieferanten in Bezug auf die Steuerungssysteme der Whirlpools Balboa Water Group BP Spa Control Systems ist oder anderweitig in deren Besitz ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Zubehör, Teile oder Software in Bezug auf das „System“, ist Eigentum der Balboa Water Group und durch Bundes- und Landesgesetze sowie durch die Bestimmungen internationaler Verträge geschützt. Geistiges Eigentum umfasst unter anderem Erfindungen (patentierbare sowie nicht patentierbare), Patente, Geschäftsgeheimnisse, Urheberrechte, Software, Computerprogramme und damit zusammenhängende Dokumente sowie andere urheberrechtlich geschützte Werke.

Es ist verboten, die durch geistiges Eigentum gesicherten Rechte in irgendeiner Weise zu verletzen. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass Sie den Quellcode der Software nicht verändern, davon abgeleitete Werke erstellen, zurückentwickeln, dekompileieren, zerlegen oder auf andere Weise versuchen werden, den Quellcode der Software zu erstellen. Es wird keine Art von Titel oder Eigentum an dem geistigen Eigentum auf Sie übertragen. Alle anwendbaren geistigen Eigentumsrechte bleiben Eigentum der Balboa Water Group und ihrer Lieferanten.

### Kompatibilität

#### Apple iOS

Die iOS®-Version der App erfordert iOS 9.0 oder höher. Kompatibel mit iPhone, iPad und iPod touch.

#### Android

Erfordert Android Version 4.0 und höher





Vielen Dank,  
dass Sie die Produkte von  
ALBIXON verwenden



**ALBIXON**

[www.ALBIXON.de](http://www.ALBIXON.de)  
Made in EU

